**院感系统评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **分项名称** | **分值(分)** | **评分标准** |
| 价格部分（10分） | 报价（10分） | 10 | 1. 评标基准价：系指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。 2. 投标报价得分＝（评标基准价／投标报价）×10，得分保留至小数点后两位。 说明：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。 |
| 技术服务部分（60分） | 技术参数、服务要求 | 30 | 参数清楚，阐述详尽  1、其中标注“★”的功能项代表关键功能。投标人需对标注“★”的技术点提供系统界面截图并进行演示，演示总时间不超过15分钟，且必须使用真实系统进行演示，不得采用PPT、界面原型、DEMO软件等其他形式演示。投标人需自行考虑演示所需各种设备及软件运行环境，并准备演示所需其他因素，未提供系统界面截图或演示不满足要求的，即视为不满足该项功能要求，扣4分；扣完为止。  2、其中未标注“★”的功能项代表非关键功能，投标人需按招标文件要求提供未标注“★”的功能项内所有功能要求对应的技术支持资料，投标人拟投产品出现任意一条内容不满足对应功能项下的内容或未提供技术支持资料的，即视为不满足该项功能要求，扣1分；扣完为止。 |
| 技术方案 | 10 | 技术方案包括但不限于如下内容：产品方案设计、信息安全保障、日常维护、程序升级、配置调整、性能优化方案；定期巡检方案等。评标委员会根据投标人技术方案综合评价，分档计分： 优：方案合理完善、切合用户实际情况、充分理解用户应用系统运行环境、对应用系统运行环境中的相关组件提出的运行维护方案合理可行的，综合评价为优计6-10分； 良：方案较完善、基本符合用户实际情况、基本理解用户应用系统运行环境、对应用系统运行环境中的相关组件提出的运行维护方案可行的，综合评价为良计3-5分； 一般：方案缺漏项、方案未切合用户实际情况和运行环境、运行维护方案一般的，综合评价为一般计1-2分。 未提供技术方案的不计分。 |
| 实施方案 | 8 | 实施方案包括但不限于如下内容：项目实施阶段过程、验收方式、交付物等。评标委员会根据投标人实施方案综合评价，分档计分：  优:项目实施方案完善、科学合理、针对性强、可实施性强,综合评价为优得5-8分；  良：项目实施方案较完善、较合理、针对性较强、可实施性较强，综合评价为良得3-4分； 一般：其他项目实施方案基本完善、基本合理、针对性一般、可实施性一般得1-2分；  未提供实施方案的不计分。 |
| 软件的成熟度和扩展性 | 6 | 有医院感染区域监测平台建设能力（院感区域监测平台著作权）：2分； 对于医院未来业务和管理发展方面的满足度，可实现移动感控监测（移动院感著作权）：2分； 对于医院今后IT架构的优化的合理性（多院区、总分院解决方案）2分。 |
| 售后服务及培训方案 | 6 | 投标人提供的售后服务及培训方案详细、合理、全面、可行， 有全国400免费服务电话得1分 ； 有微信院感专业交流群及定期免费院感相关知识的培训平台得1分； 有专业的院感资料下载平台得1分； 有医院感染知识考试平台得1分；  提供近三年（2019年8月至今）类似项目或项目人员获得业主满意度证明材料，提供六份以上得2分，六份以下得1分，未提供不得分。 |
| 商务部分（30分） | 企业综合实力 | 7 | 1.具有软件企业认证证书，得1分.  2.具有ISO9001质量认证证书，得1分。  3.具有ISO14000环境管理体系认证证书，得1分  4.具有ISO20000信息技术服务管理体系证书，得2分  5.具有ISO27000信息安全管理体系证书，得2分 |
| 产品资质 | 5 | 1.提供院感系统软件产品认证证书，得1分  2.提供医院院感系统著作权，得1分  3.提供医院感染区域监测平台 著作权，得1分  4.提供医院感染质量控制区域平台著作权,得1分  5.提供医院感染监测网系统著作权，得1分 |
| 建设经验 | 8 | 具有抗菌药物平台建设经验，提供抗菌药物平台建设证明。  1.提供市级抗菌药物平台建设证明，得3分；  2.提供省级抗菌药物平台建设证明，得6分；  3.提供国家级抗菌药物平台建设证明，得8分；  4.未能提供抗菌药物平台建设证明的，不得分。 |
| 服务资质 | 4 | 1.具有信息系统建设和服务类资质2级以上的，得4分 |
| 服务团队 | 4 | 项目服务团队成员需具有计算机信息技术类资格证；  1、项目负责人需具备信息系统项目管理师资质证明；得1分  2、项目团队其他成员每提供一名具有计算机信息技术类资格证人员得1分，满分3分。  需要提供项目团队成员分工表。需提供参与人员姓名、联系方式、资格证书、岗位职责安排。 |
| 企业现代化及信息化优势 | 2 | 为保证医院未来业务的先进性与扩展性，投标人具有智慧医院、互联网医院、全流程网上医院系统著作权登记证书，每提供一项得1分，最多得2分。 |
| 合计 | | 100 |  |