**附件一**

**安德生财务管理软件维保内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务内容 | 具体内容 |
| 远程维护 | 维保方根据院方提出的技术问题通过互联网或其他远程技术向院方提供技术解答和处理。 |
| 现场支持 | 系统出现故障如果用过微信、QQ和远程等方式无法解决时需提供现场支持服务。 |
| 版本升级服务 | 维保期内院方可享受维保方标准模块的免费升级服务。针对该系统自身缺陷和政府政策要求，终生免费升级。 如有HIS等医院信息系统升级所引起的升级需求，院方可享受免费升级服务。 |
| 软件系统维护 | 对软件系统中出现的数据异常及bug提供7×24小时快速反馈支持。4小时内到场。 |
| 系统对接 | 维保期内院方可免费享受系统与医院其它信息管理系统的接口开发调试，并按院方要求开放接口和数据库以便其他业务系统开发和调试，开发完成提供相应接口源程序、数据库表结构文档、接口文档和业务流程图等技术文档。也支持国家、省厅、地市区域平台、保健和业务平台、医疗保险、药店及其他医院系统对接调用。 |
| 人员培训 | 对院方人员进行软件使用方面的培训。 |
| 数据安全保障 | 维保方必须保证系统数据安全，不出现由于系统问题所导致的数据泄密。维保人员需签署安全保密协议，不得将我院系统内数据外传。 |
| 网络安全保障 | 维保方必须保证网络安全。如有网络攻防演练等网络安全行动，院方享受免费服务。 |

我院财务管理软件为湖南安德生科技发展有限公司开发，参与维保公司要能保证财务管理软件的日常正常运行。